

Einwohnerdienste Stadt Solothurn

Leitbild

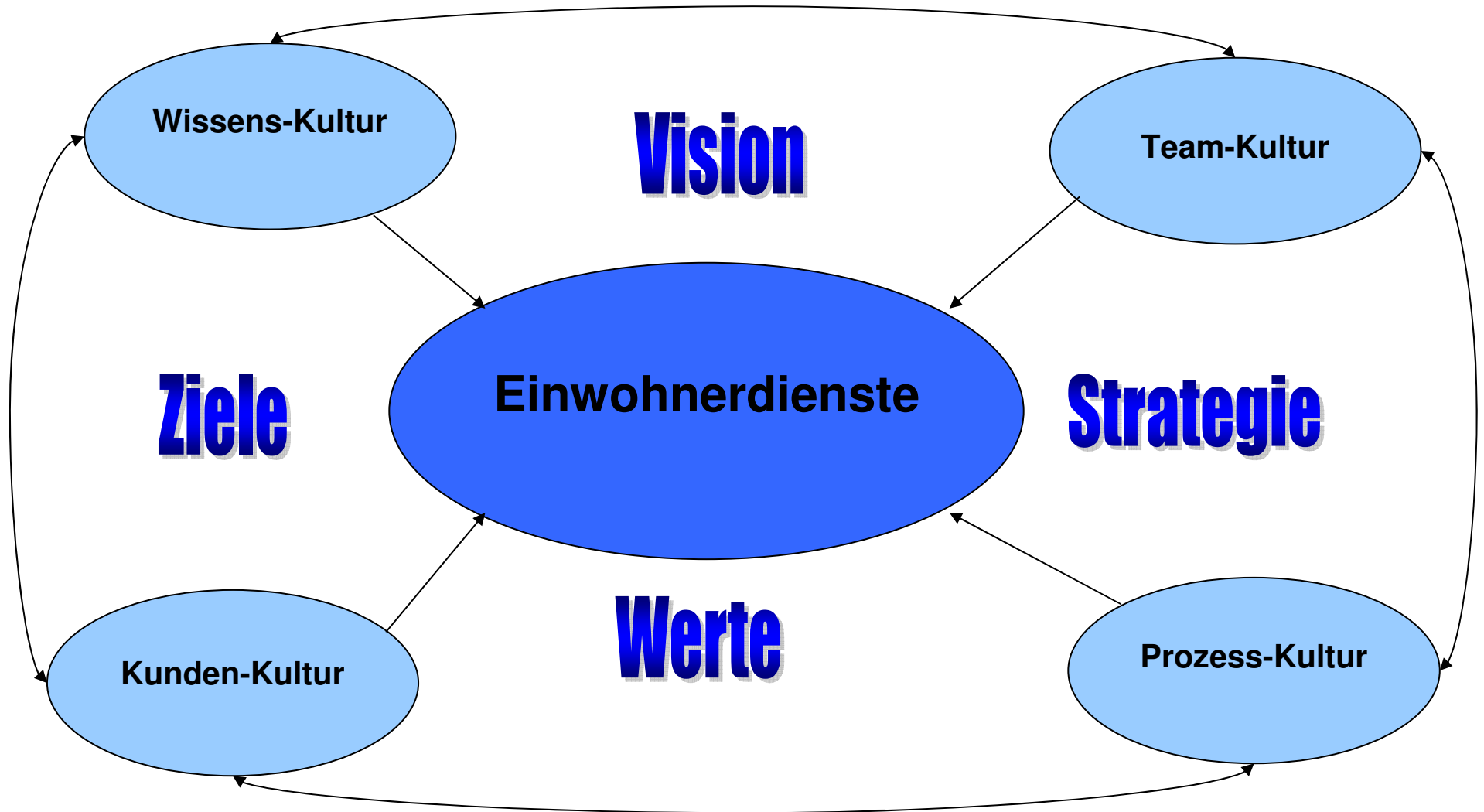
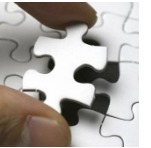


Teamwerte

„Nichts ist so gut, dass es nicht noch besser werden könnte.“



Leitbild





Leitbild

	Kunden	Prozesse	Wissen
Ziele	Kompetente Beratung und Bedienung	Einheitliche und klare Prozess-Strukturen	Fachgerechter Informationsaustausch im Team
	Respektvoller und freundlicher Umgang	Arbeitsvereinfachungen mit schlanken Prozessen	Alle Teammitglieder verfügen über fundiertes Fachwissen
Strategie	Alle Kunden werden gleich behandelt	Organisationshandbücher	Interne Teamschulungen und -Sitzungen
	Zeit- und sachgerechte Kommunikation	Teamsitzungen	Gezielte, fachspezifische Weiterbildung
Vision	Kompetente, respektvolle Bedienung	Vereinfachung der Arbeit durch ökonomische Prozesse	Zeitgerechtes Handeln
Werte	Kundenzufriedenheit	Sehr gute Arbeits- und Dienstleistungsqualität	Professionelles und verantwortungsbewusstes Handeln
	Exakte und saubere Arbeit	Identische Vorgehensweise	Offenheit im Wissensaustausch und in der Kommunikation
	Ehrlichkeit und Zuverlässigkeit	Bestehende Prozesse werden hinterfragt	Wissen gibt Sicherheit
Weiteres	Jeder handelt nach diesem Leitbild	Externer Erfahrungsaustausch	Stärkung der Abteilung



Teamwerte



Uns ist wichtig...

... in Sachen Arbeitsklima:

- Gute Kameradschaft hilft auch die unerfreulichen Situationen im Berufsalltag zu meistern.
- Jeder Einzelne wird anerkannt.
- Zur Teamförderung gehören geschäftliche wie auch private Anlässe.
- Jedes Teammitglied hält sich an die Anstandsregeln.

... in Sachen Einsatz:

- Bei Arbeitsüberlastung wird einander geholfen.
- Jedes Teammitglied trägt dazu bei, Ziele im Interesse des Teams durch persönlichen Einsatz und Willen zu verwirklichen.
- Jedes Teammitglied hilft dem anderen, kein Teammitglied wird ausgegrenzt.
- Mit einem gut eingespielten Team werden die ständig wachsenden Anforderungen erfolgreich bewältigt – gemeinsam sind wir stark!

... in Sachen Ehrlichkeit, Offenheit, Kritikfähigkeit:

- Auftretende Probleme, Konflikte oder Meinungsverschiedenheiten werden taktvoll behandelt.
- Jedes Teammitglied ist tolerant sowie kritik- und lernfähig.

... im Grundsatz:

- Wir sind keine Einzelkämpfer, sondern eine Gemeinschaft die sich gegenseitig motiviert und unterstützt.
- Jedes Teammitglied beachtet und lebt diese Teamwerte sowie die Grundsätze des Organisationsleitbildes.

Impressum

Organisationsleitbild sowie Teamwerte wurden am Teamanlass-2009 der Einwohnerdienste erstellt:

Anja Bernasconi
Matthias Beuttenmüller
William Brugger
Andrea Buchmüller
Irène Bütikofer
Katharina Derendinger
Nicole Flury
Robin Meroni
Mario Piazzoli
Sabrina Reverberi
Marianne Zeller
Ulrich Zürcher

