

## Medienmitteilung

der Einwohnergemeinde der Stadt Solothurn  
vom 7. Juli 2017 / MB

### **Einführung von ePayment für Dienstleistungen der Einwohnerdienste**

**Die Einwohnerdienste der Stadt Solothurn weiten ihr Online-Angebot aus und bieten diverse Dienstleistungen für ihre Kundschaft im Internet am virtuellen Schalter an. Die Bezahlung der kostenpflichtigen Angebote kann bequem via Kreditkarte über ePayment erfolgen.**

egs. Die Bestellung einer Melde- beziehungsweise Lebensbescheinigung, die Meldung einer Adressänderung, die Abmeldung bei einem Umzug innerhalb der Schweiz oder die Anforderung einer Adressauskunft, dies sind einige Beispiele der Dienstleistungen, die bequem während 24 Stunden am Tag, sieben Tage die Woche online abgewickelt und bezahlt werden können. Alle im Internet online verfügbaren Dienstleistungen finden Sie unter [www.stadt-solothurn.ch/Politik & Verwaltung/Online-Schalter](http://www.stadt-solothurn.ch/Politik%20&%20Verwaltung/Online-Schalter). Damit weiten die Einwohnerdienste das Angebot an virtuellen Dienstleistungen für ihre Kundschaft weiter aus. Die entsprechenden Bestellungen werden via Kreditkarte, mittels so genanntem ePayment, bezahlt. Der Nutzen für die Einwohnerinnen und Einwohner ist offensichtlich: Der Gang zum Schalter erübrigt sich und die Dienstleistungen können damit unabhängig von den Öffnungszeiten in Anspruch genommen werden.

Die neuen Kundenangebote standen versuchsweise seit dem Frühling dieses Jahres auf der Homepage der Stadt Solothurn zur Verfügung. Da sich das Angebot in dieser Pilotphase ausserordentlich erfreulich bewährt hat, und die verschiedenen Dienstleistungen auch ohne Publikation bereits auf reges Interesse gestossen sind, stehen diese Möglichkeiten der Kundschaft nun seit dem 1. Juli 2017 definitiv zur Verfügung.

In einem nächsten Schritt hofft die Stadt, dass gemeinsam mit dem Kanton das Projekt eUmzug weiterentwickelt werden kann. Neuzuzügern soll so die Möglichkeit geboten werden, ihren Umzug (Ab- und Anmeldung) elektronisch abzuwickeln. Im Kanton Zürich ist das Projekt eUmzug bereits implementiert und weitere Kantone, wie beispielsweise der Kanton Aargau, befinden sich zurzeit in der Testphase.

### **Weitere Informationen:**

Hansjörg Boll, Stadtschreiber  
Telefon 032 626 92 03  
[hansjoerg.boll@solothurn.ch](mailto:hansjoerg.boll@solothurn.ch)

Freundliche Grüsse

### **STADT SOLOTHURN**

Hansjörg Boll  
Stadtschreiber

### **Stadtpräsidium • Stadtkanzlei**

Baselstrasse 7 • 4502 Solothurn • Fax 032 626 92 07 • [www.stadt-solothurn.ch](http://www.stadt-solothurn.ch)  
Stadtpräsidium • Tel. 032 626 92 01 • [kurt.fluri@solothurn.ch](mailto:kurt.fluri@solothurn.ch) • Stadtkanzlei • Tel. 032 626 92 05 • [hansjoerg.boll@solothurn.ch](mailto:hansjoerg.boll@solothurn.ch)